

Espenbos Kliniek
Rijksweg 2
6267 AG Cadier en Keer
043-4071677
info@espenbos.nl
www.espenbos.nl



ESPENBOS KLINIEK
mondgezondheid centraal

Cadier en Keer, 10 november 2022

Betreft: Welkomstbrief

Geachte heer/mevrouw Schreurs,

U heeft zich ingeschreven als patiënt bij de Espenbos Kliniek. Namens alle medewerkers willen wij u van harte welkom heten. Het team van Espenbos Kliniek biedt u zorg, persoonlijke aandacht en adviezen voor uw mond en gebit. Onze praktijk heeft een preventieve houding ten aanzien van de mondzorg in het algemeen en is gericht op bewustwording bij de patiënt zélf en het optimaliseren van een goede zelfzorg. Dit wordt ondersteund door professionele behandeling en begeleiding vanuit onze kant, want dit tezamen blijft dienen als basis voor behoud van uw gebit.

Openingstijden: De praktijk is voor afspraken geopend van ma-vrij: van 8.30 tot 16.45.

Telefonisch contact: De praktijk is telefonisch bereikbaar op ma-dond: 8:30 tot 12:00 en van 13:30 tot 16:30 en op vrijdag van 8.30 tot 12.00

Afspraken

U wordt vriendelijk verzocht uw telefoonnummer en e-mailadres aan ons door te geven zodat de praktijk u op de hoogte kan stellen indien noodzakelijk. Wij verzoeken u dan ook regelmatig in uw mailbox (ongewenste mailbox) te kijken over enige berichtgeving van onze kant. Afspraken voor de volgende halfjaarlijkse controle, reiniging bij de preventieassistente of mondhygiëniste of behandeling kunnen direct na de controle worden gemaakt. Indien u onverhoopt een afspraak moet annuleren wordt u verzocht dit zo spoedig mogelijk door te geven, let wel, dit dient uiterlijk 24 uur van tevoren plaats te vinden. Voor de behandelingen op maandag dient u uiterlijk vrijdagmiddag tot 12 uur uw afspraak te verplaatsen of annuleren. Houd u er rekening mee dat voor herhaalde verzuimde afspraken kosten in rekening worden gebracht!

1. Bij de 1^e keer afspraak vergeten brengen we geen kosten in rekening.
2. Bij de 2^e keer afspraak vergeten brengen we €20 per 10 minuten in rekening.
3. Bij de 3^e keer afspraak vergeten brengen we €30 per 10 minuten in rekening.
4. Bij de 4^e keer afspraak vergeten wordt u uitgeschreven uit onze praktijk.

Controlebezoek

Bij het periodieke (preventieve) bezoek worden geen (uitgebreide) behandelingen verricht. Voor deze behandelingen kunt u een behandelafpraak maken bij de balie.

Er vindt 2x per jaar een periodieke controle plaats, tenzij anders met u is afgesproken.

Wat te verwachten:

- We doen onze uiterste best om uw bezoek zo ontspannen mogelijk te laten verlopen.
- Uw tandarts of behandelaar beantwoordt al uw vragen, geeft waar nodig advies en vertelt u precies wat u kunt verwachten.
- Alle medewerkers in de praktijk dragen een naambordje waarop hun specialisatie vermeld staat.
- Als u meer wilt weten over uw behandelaar of zijn/haar ervaring, vraag hier gerust naar.

- Behandelingen spreken we zorgvuldig met u door, desgewenst krijgt u een 'second opinion' van een andere tandarts. Daarbij zijn we duidelijk over de alternatieven, eventuele risico's en de kosten.
- Als een behandeling meer dan 250,- euro kost, krijgt u een begroting.
- U kunt altijd zelf vragen naar het behandelplan en de begroting of een extra toelichting hierop.
- Behandelingen worden zorgvuldig uitgevoerd conform de in de beroepsgroep gebruikelijke standaarden.
- We voldoen aan alle wettelijke eisen en richtlijnen, zoals de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie.
- Om uw tandartsbezoek zo prettig mogelijk te laten verlopen, stellen we voor bepaalde behandelingen verdoving voor. U bepaalt zelf of u een verdoving wilt.
- Bent u ergens niet tevreden over? Bespreek dit met uw tandarts of behandelaar. U kunt erop rekenen dat we ons uiterste best doen om het probleem op te lossen. Een afspraak maken met de praktijkhouder kan ook. Vindt u dat lastig? Stuur dan een mail naar: info@espenboskliniek.nl

Wat verwachten we van u?

- Voor uw afspraak reserveren we een behandelkamer en tijd van een of meerdere behandelaars. Daarom verzoeken we u om op tijd aanwezig te zijn en om afspraken alleen bij uiterste noodzaak af te zeggen. Bij afzeggen binnen 24 uur van tevoren of zonder bericht niet nakomen van afspraken, zijn we helaas genoodzaakt om de gereserveerde tijd en/of de afgesproken behandeling in rekening brengen. De zorgverzekeraar vergoedt deze kosten niet.
- Goede dagelijkse gebitsreiniging en opvolgen van mondhygiëne-adviezen.
- Regelmatig bezoek aan de praktijk voor het periodiek mondonderzoek door uw tandarts: dit kan halfjaarlijks, minder vaak of juist vaker zijn om goed een vinger aan de pols te houden.
- Het is belangrijk dat u het aangeeft als iets onduidelijk is of als u meer wilt weten over de behandeling, kosten of risico's.
- Bent u zwanger of onder behandeling van een arts, slikt u medicijnen of hebt u een hart- of vaatziekte? Meld dit altijd aan uw tandarts. Het is belangrijk dat we goed op de hoogte zijn van uw gezondheidssituatie.

Second opinion

Mocht u een second opinion willen hebben, neem dan contact met ons op of meldt het tijdens uw bezoek aan de tandarts. Wij kunnen u dan verwijzen naar een deskundig en onafhankelijke tandarts of specialist.

Waarneming en spoed

Tijdens vakanties waarin de praktijk gesloten is, kunt u terecht bij de waarnemend tandarts.

Voor patiënten die bellen met een pijnklacht, proberen wij altijd op dezelfde dag nog een afspraak te maken en eventueel nog diezelfde dag te kunnen behandelen. Bij ernstige pijnklachten die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, kunt u terecht bij de dienstdoende tandarts. Deze is telefonisch bereikbaar via 043-7112711.

Klachten of verbeterpunten

Wij doen er alles aan om u de beste tandheilkundige zorg te bieden en hebben daarover graag goed contact met u. Mocht het een keer voorkomen dat u vindt dat wij u onjuist of onzorgvuldig informeerden of behandelden, dan vragen wij u dit eerst persoonlijk met ons te bespreken. Voor ons is het belangrijk te weten dat u een probleem hebt of niet helemaal tevreden bent. Wij willen u graag uitleggen waarom we iets op een bepaalde manier hebben gedaan en meestal lost dit onduidelijkheden op. We vertrouwen er op dat we gezamenlijk een passende oplossing vinden.

Klachtenregeling

Indien we gezamenlijk niet tot een voor u bevredigende oplossing komen, dan kunt u terecht bij de ANT-klachtenregeling waarbij wij zijn aangesloten. Deze regeling voldoet aan de eisen die de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector aan iedere zorgaanbieder stelt. Aan de klachtenregeling zijn geen kosten verbonden.

Kosten

Rekeningen worden direct bij de factoringmaatschappij of verzekering gedeclareerd, u hoeft hiervoor niets te doen. U wordt verzocht de factuur die u per post of per email wordt gestuurd tijdig te betalen zoals hierop staat vermeld. In bepaalde situaties kan het voorkomen dat wij u moeten verzoeken een deel van de behandelkosten voorafgaand aan de eerste behandeling te voldoen. Wij vragen u hiervoor begrip. Wij beschikken over een betaalterminal waarmee u per bankpas (contactloos) kunt betalen.

Vragen over uw rekening – Infomedics

Het versturen van de rekeningen en de administratieve verwerking van betalingen hebben wij uitbesteed aan [Infomedics](http://www.infomedics.nl). **Zij versturen de kwitanties naar u via Email.** Mocht u ze liever in een papieren versie ontvangen dan gelieve u dit bij onze balie kenbaar te maken. Voor de betalingsvoorwaarden of vragen over uw factuur verwijzen wij u naar www.infomedics.nl of via telefoonnummer 036-2031900. Een folder van infomedics is bij onze balie verkrijgbaar.

Uw medische gegevens

Neem altijd een geldige zorgverzekeraarspas en een geldig identiteitsbewijs mee.

Voor het veilig verlopen van uw behandeling is het van groot belang dat uw medische gegevens bekend zijn. Bij het eerste bezoek of als er belangrijke veranderingen aangaande uw gezondheid zijn, wordt met u een vragenlijst doorgenomen om deze gegevens vast te leggen. Indien er naderhand wijzigingen zijn in uw medische gegevens of medicatie, wordt u met klem verzocht dit tijdig te melden.

Ook veranderingen in NAW-gegevens of zorgverzekeraar dient u zo spoedig mogelijk aan de praktijk door te geven.

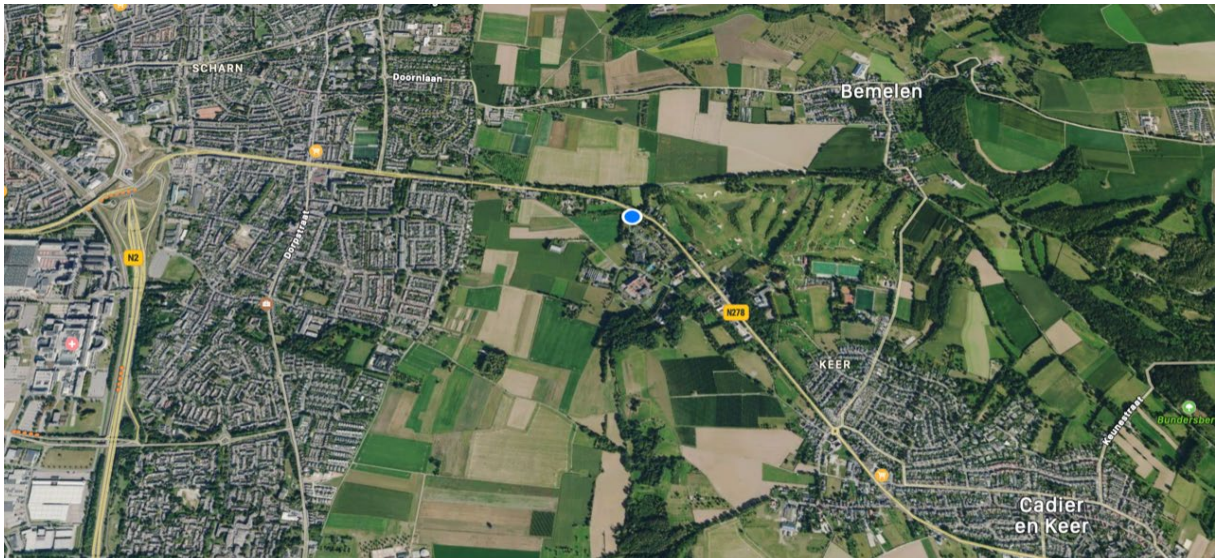
Eerste onderzoek afspraak

Voor de eerste afspraak wordt 30 minuten gereserveerd. Hierbij zal de tandarts een algemeen onderzoek uitvoeren en inventariseren hoe gezond uw gebit en tandvlees zijn. Houdt u rekening met de volgende, mogelijke kosten:

1x	C001	consult ten behoeve van intake	€ 46,91
2x	X10	Kleine rontgenfoto	€ 34,56
1x	X21	Kaakoverzichtsfoto	€ 74,07

Routebeschrijving

Onze praktijk ligt direct aan de rijksweg N278 van Maastricht naar Vaals. Bij het verlaten van Maastricht zult u onze praktijk direct aan de rechterzijde zien liggen, en voor de bezoekers vanuit de richting Margraten/Gulpen aan de linkerzijde. Er hangt een grote banner aan de straatzijde met "Welkom bij de Espenbos Kliniek". Bij Googlemaps dient u Espenbos Kliniek in te voeren.



Algemeen

In de praktijk is het meenemen van huisdieren, het nuttigen van etenswaren en roken niet toegestaan. In geval van brand of ongeval dient u de aanwijzingen van de medewerkers direct op te volgen.

Veel betrouwbare en onafhankelijke informatie over de mondgezondheid kunt u ook vinden op www.allesoverhetgebit.nl. U kunt ook contact opnemen met het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP). Het TIP is uitsluitend telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 12:00 uur. Op dinsdag en donderdag kunt u ook bellen tussen 14.00 en 16.00 uur. Het telefoonnummer is 0900 2025012 (25 eurocent per minuut).

Buiten de bovenstaande mededelingen beogen alle medewerkers in de praktijk u op een professionele en vriendelijke wijze van de juiste tandheelkundige zorg te voorzien.

Met vriendelijke groet,

Espenbos Kliniek